

MINŐSÉGPOLITIKA

A Medimpex Gyógyszer-nagykereskedelmi Zrt. elsődleges célja, a legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtása az egészségügyi termékek disztribúciója során, valamint az ágazati szereplők igényeire szabott megoldások fejlesztésében. Mindenkor feladatunknak tekintjük, hogy a magyarországi, illetve a nemzetközi gyógyszer-nagykereskedelem magas színvonalát biztosítva hozzájáruljunk a népegészség megőrzéséhez és javításához. Társaságunk a minőségi gyógyszer-nagykereskedelmi szolgáltatások elkötelezett híve.

Jövőképünk nem más, mintsem, hogy megőrizzük a piaci pozíciónkat és egyben meghatározó nagykereskedő szerepünket az egészségügyi termékek piacán, valamint, hogy folyamatosan fejlődő felelős vállalként biztosítsuk ügyfeleink, tulajdonosaink, munkatársaink és közvetve a magyar lakosság igényeinek érvényesülését.

Célunk elérése érdekében:

- Üzleti döntéseinkben törekszünk a kockázatok és lehetőségek folyamatos felmérésére.
- Szolgáltatásainkban prioritás a minőség beépítése, annak érdekében, hogy ügyfeleink hosszú távon, megbízható partnereként számítsanak ránk. E célból folyamatainkat kontroll alatt tartjuk, eltérés, hiba esetén dokumentált korrekciós intézkedésekkel törekszünk fenntartani az érdekelt felek által elvárt minőséget.
- Tevékenységünk meghatározója az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelő, folyamatosan auditált minőségirányítási és ezzel együtt működtetett szakmai és GxP irányelvek szerinti minőségbiztosítási rendszer, amelyet a változásoknak megfelelően folyamatosan tovább fejlesztünk.
- Folyamatosan tájékozódunk az összes törvényi változásokról, rendeletekről, előírásokról. Ezek betartásával egyidejűleg folyamatosan tájékoztatjuk ügyfeleinket a legfrissebb szakmai információkról.
- Rendszeresen átvizsgáljuk szolgáltatásaink minőségét, rugalmasan igazodva az új folyamatokhoz, a kor követelményeihez a partnereink jobb kiszolgálása érdekében, hisszük, hogy partnereink elégedettségéért mindannyian felelősek vagyunk.
- Alvállalkozóinkat, beszállítóinkat folyamatosan értékeljük, azoktól a Medimpex Gyógyszer Zrt-hez hasonló minőség tudatos magatartást várunk el.
- Fenntartjuk erős szakmai elkötelezettségünket a biztonságos és a jogszabályi követelményeknek megfelelő működés mellett.
- Kiemelten foglalkozunk az informatikai hátterünk biztosításával és folyamataink tudatos szabályozásával.
- Munkavállalóink folyamatos és rendszeres oktatása szintén kiemelt prioritás, melyet külső és belső tréningek, képzések biztosítanak.

A vezetés elkötelezett a minőségpolitika betartásáért, betartatásáért. Követelményrendszerünk és a minőségpolitika együttes biztosító Társaságunk sikeres, eredményes tevékenységének.



dr Csőke Roland
vezérigazgató

Dátum: 2025.02.01.